



Handleiding Punten

v 1.0

We  ve
Love Hosting

1. Wat zijn Punten

Bij We Love Hosting gebruiken we punten voor het betalen van de verschillende diensten.

Er zijn verschillende soorten punten, die op verschillende manieren verkregen kunnen worden:

L1 Punten

L1 Punten zijn de standaard punten die je kunt kopen via de knop 'Punten Kopen' in het account menu op de User Pagina (<https://user.welovehosting.nl>). Deze punten kunnen gebruikt worden voor het betalen van diensten.

L2 Punten

L2 Punten zijn punten die worden verkregen door het vertonen van advertenties via het We Love Hosting Advertentie Systeem.* In tegenstelling tot de L1 punten, hebben deze punten een decimale waarde waardoor je bijvoorbeeld 0,25 punten kunt hebben. De L2 punten kunnen worden gebruikt voor het betalen van diensten maar kunnen ook worden uitbetaald*

L3 Punten

L3 Punten zijn punten die je in bepaalde gevallen krijgt, bijvoorbeeld bij het aanmaken van een nieuw account. De L3 punten kunnen gebruikt worden voor het betalen van diensten.

** Deze functionaliteit is op dit moment nog niet mogelijk, maar is gepland voor een toekomstige update van de We Love Hosting omgeving.*

2. Waarom Punten

Waarom betaal je diensten met punten, was het niet mogelijk om gewoon geld te gebruiken, is redelijke vraag. De rede voor het gebruik van punten zit hem echter in de kosten die we moeten rekenen voor alle (IDEAL) betalingen. Omdat we bij We Love Hosting de mogelijkheid geven om diensten per maand te betalen en de kosten voor de diensten ook relatief laag zijn, zouden de kosten van een betaling vaak hoger zijn dan de kosten van de dienst die betaald wordt. Door 1x een aantal punten te kopen en vervolgens met deze punten de diensten te betalen omzijlt dit probleem.

3. Punten Kopen

Goed, we hebben dus punten nodig om diensten te kunnen betalen (tenzij het een gratis dienst betreft natuurlijk). Maar hoe kunnen deze punten verkregen worden?

Om punten te kopen ga je naar het Account menu en klik je op de knop ‘Punten Kopen’

Je komt dan in het volgende scherm:

We've Hosting

HomeMeldingDienstenHandleidingenFinanciën

User Pagina

Account

Saldo Opwaarderen

Hallo U92300815, je saldo is nu 100 punten.

Kies 1 van de onderstaande opties indien je dit wilt opwaarderen.

Nadat je een keuze hebt gemaakt en bevestigd wordt je doorgestuurd naar Mollie die voor ons de betalingen afhandeld.

Punten	Bedrag (inc. BTW)	Bedrag (ex. BTW)		Kies optie (Punten)
500	6.45	5.34	☐	500
1000	12.55	10.39	☒	1000
2500	30.84	25.53	☐	2500
5000	61.24	50.68	☐	5000
10000	121.74	100.68	☐	10000
25000	303.24	250.68	☐	25000

cancel

Keuze Bevestigen

Gebruiker: U92300815

Saldo: 100 punten

Kies hier het gewenste aantal punten en klik op de 'Keuze Bevestigen' knop. Vervolgens wordt je door gestuurd naar Mollie / IDEAL die de IDEAL betaling voor ons afhandelen.

Zodra de betaling is gedaan, zie je na enige tijd de volgende melding op je scherm en zijn de punten bijgeschreven op je Saldo. Deze melding blijft kort staan, waarna je door gaat naar het begin scherm van de User Pagina.

klaar!

Doorgaan

Op het begin scherm van de User Pagina krijg je een melding over je aankoop met daarbij een link naar de 'Financiële gebeurtenissen' pagina (deze kan je ook bereiken via de knop 'Financiële gebeurtenissen' in het menu 'Financiën'). Hier is alle informatie over de aankoop en het gebruik van punten te vinden en voor de aankopen ook de bijbehorende factuur te bekijken.

Ook de opbouw van het huidige saldo is hier te vinden.

We wensen u veel succes met en plezier van uw Website.

Met vriendelijke groet,

Team We Love Hosting

We Love
Hosting